

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

Công ty TNHH Phước Khang cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của khách hàng. Quý khách vui lòng đọc “Chính sách bảo mật” để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập:

1. Thu thập thông tin cá nhân:

- - Các thông tin thu thập sẽ giúp chúng tôi:
 - • Hỗ trợ khách hàng khi mua sản phẩm.
 - • Giải đáp thắc mắc khách hàng.
 - • Cung cấp cho quý khách thông tin mới nhất của chúng tôi.
- Quý khách có thể sẽ được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân (Họ tên, Số điện thoại liên lạc, Email...). Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp. Công ty TNHH Phước Khang không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo.

2. Sử dụng thông tin cá nhân:

- Phước Khang thu thập và sử dụng thông tin cá nhân quý khách với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Chính sách bảo mật” này.
- Chúng tôi sử dụng thông tin trong việc hỗ trợ giải đáp thắc mắc của khách hàng.

3. Chia sẻ thông tin cá nhân:

- - Ngoại trừ các trường hợp về "Sử dụng thông tin cá nhân" như đã nêu trong chính sách này, chúng tôi cam kết sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân quý khách ra ngoài.
- Chúng tôi có thể tiết lộ hoặc cung cấp thông tin cá nhân của quý khách trong các trường hợp thật sự cần thiết như sau: (a) khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật; (b) trong trường hợp mà chúng tôi tin rằng điều đó sẽ giúp chúng tôi bảo vệ quyền lợi chính đáng của chúng tôi trước pháp luật; (c) tình huống khẩn cấp và cần thiết để bảo vệ quyền an toàn cá nhân của các thành viên công ty TNHH Phước Khang

4. Bảo mật thông tin cá nhân:

- - Khi quý khách gửi thông tin cá nhân cho chúng tôi, quý khách đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, Phước Khang cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách bằng mọi cách thức có thể.

5. Thời gian sử dụng thông tin cá nhân

Chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin về Khách hàng trong thời gian cần thiết cho mục đích mà Thông tin được thu thập

6. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Thông tin của khách hàng sẽ được lưu trữ và quản lý tại công ty TNHH Phước Khang, địa chỉ: D39 đường Phú Thuận, KDC Nam Long, KP2, phường Phú Thuận, quận 7, TPHCM

7. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu

Quý khách có thể liên hệ đến hotline 02862623324-25-26-27 để được hỗ trợ việc thay đổi dữ liệu

8. Cam kết bảo mật thông tin

Phước Khang cam kết bảo mật Thông tin của Khách hàng theo đúng các nội dung được quy định tại Chính sách này và quy định của pháp luật.

Phước Khang sẽ áp dụng phương án và giải pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để bảo vệ hiệu quả nhất Thông tin của Khách hàng. Tuy nhiên, lưu ý rằng mặc dù Phước Khang thực hiện các phương thức hợp lý để bảo vệ Thông tin của Khách hàng, nhưng không có trang web, đường truyền Internet, hệ thống máy vi tính hay kết nối không dây nào là an toàn tuyệt đối. Do vậy, Phước Khang không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng thông tin Khách hàng cung cấp cho Phước Khang sẽ được bảo mật một cách tuyệt đối an toàn, và Phước Khang không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép, rò rỉ Thông tin của Khách hàng mà không do lỗi của Phước Khang. Nếu Khách hàng không đồng ý với các điều khoản như đã mô tả ở trên, Phước Khang khuyến nghị Khách hàng không nên gửi Thông tin đến cho Phước Khang.

9. Quy định về “spam”:

Thư rác (spam) là các email giả mạo danh tính Phước Khang gửi đi. Phước Khang khẳng định chỉ gửi email đến quý khách khi và chỉ khi quý khách có đăng ký hoặc đã sử dụng sản phẩm của chúng tôi.

10. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng (liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo)

Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật

11. Thay đổi về chính sách:

- - Chúng tôi hoàn toàn có thể thay đổi nội dung trong “Chính sách bảo mật” mà không cần phải thông báo trước, để phù hợp với các nhu cầu của Phước Khang cũng như nhu cầu được phản

hồi từ khách hàng. Khi cập nhật nội dung chính sách này, chúng tôi sẽ chỉnh sửa lại thời gian “Cập nhật lần cuối” bên dưới.

12. Thông tin liên hệ:

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ quý khách hàng về “Chính sách bảo mật”. Nếu quý khách có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ email info@phuockhang.com hoặc liên hệ: 028 6262 3324-25-26-27